



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE RORAIMA**  
Ouvidoria-Geral

**Relatório de Procedimentos - Fevereiro de 2024**

O presente relatório refere-se aos procedimentos instaurados na Ouvidoria-Geral do Ministério Público de Roraima, durante o mês de fevereiro do ano de dois mil e vinte e quatro, e destina-se à Procuradoria-Geral de Justiça e à Corregedoria-Geral deste Ministério Público, atendendo os termos dispostos no art. 5, VIII, da Lei Estadual nº 806/2011.

Contabilizou-se um **total de 37 (trinta e sete)** procedimentos instaurados na Ouvidoria-Geral durante o mês em questão. A distribuição destes procedimentos possui a seguinte composição:

<b>Classificação do Procedimento:</b>	<b>Total de Procedimentos Advindos do Mês Anterior:</b>	<b>Total de Procedimentos Instaurados no Mês em Análise:</b>	<b>Procedimentos Arquivados ou Invalidados:</b>	<b>Procedimentos em Aberto:</b>
Pedidos de Informação	7	5	3	9
Elogio	00	0	0	00
Reclamação	0	0	0	0
Sugestão	1	2	2	1
Representação	11	30	30	11
Total	19	37	35	21

<p><b><u>Classificação das ocorrências registradas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Acessibilidade: 01</li><li>- Administração e funcionamento do Ministério Público: 04</li><li>- Atuação de membros ou servidores: 0</li><li>- Concurso público: 06</li><li>- Consultas e dúvidas jurídicas: 0</li><li>- Consumidor: 0</li><li>- Controle externo da atividade policial: 04</li><li>- Crimes: 0</li><li>- Demanda alheia à competência do Ministério Público: 0</li><li>- Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental: 01</li><li>- Educação: 07</li><li>- Eleitoral: 0</li><li>- Execução Penal: 01</li><li>- Idoso: 0</li><li>- Improbidade Administrativa: 0</li><li>- Infância e juventude: 0</li><li>- Meio ambiente: 02</li><li>- Outros: 0</li></ul>	<p><b><u>Meios pelos quais as ocorrências foram registradas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Site: 20</li><li>- Telefone: 0</li><li>- E-mail: 15</li><li>- Whatsapp: 0</li><li>- Depoimento pessoal: 2</li><li>- Carta/Envelope: 0</li></ul> <p><b><u>Atendimentos Realizados (não geraram procedimentos instaurados):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Site: 32</li><li>- Telefone: 05</li><li>- E-mail: 12</li><li>- Whatsapp: 31</li><li>- Pessoalmente: 02</li></ul> <p><b><u>Informações genéricas dos solicitantes:</u></b></p> <p><b>Personalidade Jurídica</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pessoa Física: 19</li><li>- Pessoa Jurídica: 1</li><li>- Disque 100/180: 7</li><li>- Anônimo: 10</li></ul>
---	--



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE RORAIMA**  
Ouvidoria-Geral

- Residência na comarca e lotação de membros: 0 - Saúde: 04 - Serviços Públicos: 02 - Sindical e questões análogas: 0 - Violência Doméstica: 0 - Lei de Acesso a Informação: 05	<b>Sexo</b> - Masculino: 7 - Feminino: 12
--	---

No tocante ao número de procedimentos insaturados na Ouvidoria das Mulheres, contabilizou-se um **total de 03 (três)** procedimentos instaurados durante o mês em questão. A distribuição destes procedimentos possui a seguinte composição:

<b>Classificação do Procedimento:</b>	<b>Total de Procedimentos Advindos do Mês Anterior:</b>	<b>Total de Procedimentos Instaurados no Mês em Análise:</b>	<b>Procedimentos Arquivados ou Invalidados:</b>	<b>Procedimentos em Aberto:</b>
Pedidos de Informação	1	1	1	1
Elogio	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0
Representação	0	2	2	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

<b><u>Classificação das ocorrências registradas:</u></b> - Acessibilidade: 0 - Administração e funcionamento do Ministério Público: 0 - Atuação de membros ou servidores: 0 - Concurso público: 0 - Consultas e dúvidas jurídicas: 0 - Consumidor: 0 - Controle externo da atividade policial: 1 - Crimes: 0 - Demanda alheia à competência do Ministério Público: 0 - Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental: 0 - Educação: 0 - Eleitoral: 0 - Execução Penal: 0 - Idoso: 0 - Improbidade Administrativa: 0 - Infância e juventude: 0 - Meio ambiente: 0 - Outros: 0 - Residência na comarca e lotação de membros: 0 - Saúde: 0 - Serviços Públicos: 0 - Sindical e questões análogas: 0	<b><u>Meios pelos quais as ocorrências foram registradas:</u></b> - Site: 0 - Telefone: 0 - E-mail: 3 - Depoimento pessoal: 0 - Carta/Envelope: 0  <b><u>Atendimentos Realizados (não geraram procedimentos instaurados):</u></b> - Site: 0 - Telefone: 0 - E-mail: 0 - Whatsapp: 02 - Pessoalmente: 0  <b><u>Informações genéricas dos solicitantes:</u></b>  <b>Personalidade Jurídica</b> - Pessoa Física: 0 - Pessoa Jurídica: 1 - Disque 100/180: 2 - Anônimo: 0  <b>Sexo</b> - Masculino: 0 - Feminino: 0
--	---



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE RORAIMA**  
Ouvidoria-Geral

---

- Violência Doméstica: 2 - Lei de Acesso a Informação: 0	
---	--

Boa Vista, 13 de março de 2023.

(assinado eletronicamente)

**REJANE GOMES DE AZEVEDO MOURA**

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado de Roraima  
Procuradora de Justiça do Ministério Público do Estado de Roraima